

Правила бронирования

Основные договорные положения при бронировании в режиме реального времени.

Область применения

Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе посетителем номеров в ООО «Санаторий «Парус» (далее – Санаторий) через систему онлайн-бронирования.

Нажатием кнопки «Купить» посетитель интернет-сайта Санатория соглашается с Правилами порядка пребывания, проживания и предоставления услуг ООО «Санаторий «Парус», тарифами и дает согласие на обработку своих персональных данных Санаторием.

При заполнении заказа посетитель интернет-сайта обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, поскольку такая может служить в последующем средством подтверждения посетителем фактов, необходимых для оказания ему услуг.

Оформленный заказ сохраняется за посетителем и должен быть им оплачен через интернет-сайт Санатория в течение указанного в нем применительно к соответствующим услугам времени, по истечении которого заказ программно аннулируется. Восстановление состава заказа в таком случае осуществляется посетителем самостоятельно путем оформления нового заказа.

Оплата

Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между вами и Санаторием. Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются лица, выполняющего бронирование, и Санаторием.

При оплате номеров/услуг через систему с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты вы вносите оплату в размере 100% от общей стоимости путевки. Санаторий имеет право установить иной размер предоплаты.

В случае, если при приеме денежных средств используется интернет-эквайринг, договор с которым заключило ООО «Санаторий «Парус», кассовый чек в электронном виде будет предоставлен для вас Санаторием на адрес электронной почты, указанный вами в процессе бронирования. Обращаем ваше внимание на то, что Санаторий, выдает документы, подтверждающие факт проживания за весь период, в том числе оплаченный с использованием интернет-эквайринга.

Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Санатория. В случае если денежные средства, внесённые клиентом посредством интернет-эквайринга, не поступили на расчётный счёт Санатория, клиенту необходимо обратиться непосредственно в банк-эквайер Акционерное общество «Райффазенбанк» (тел.: (86133)5-36-00, факс: (86133)3-11-91, e-mail: krasnodar@raiffeisen.ru).

Внимание! Санаторий имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, **в случае отмены брони или незаезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в Санатории в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.**

Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение бронирования передается по электронной почте на адрес, указанный вами при оформлении заказа. Однако по техническим причинам

Санаторий не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

Изменение заказа

Внесение изменений по дате заезда или дате выезда, по времени раннего заезда или позднего выезда, составу дополнительных услуг, контактными данными гостя, комментарием гостя по брони, категории номера в уже оформленную и подтвержденную Санаторием бронь возможно по согласованию с Санаторием ([e-mail: marketing@anapa-parus.ru](mailto:marketing@anapa-parus.ru), контактный телефон: 8(6133) 3-36-71, 3-37-25) . Внесение изменений, которые повлияют на стоимость предоплаты, внесенной при онлайн-бронировании - не представляется возможным.

Предварительно проверив условия аннуляции брони, вы можете отменить существующую бронь и оформить новую по интересующим вас параметрам.

Аннулирование заказа

В случае аннулирования заказа рекомендуем вам связаться с отделом бронирования Санатория ([e-mail:marketing@anapa-parus.ru](mailto:marketing@anapa-parus.ru), контактный телефон: 8(6133)3-36-71,3-37-25) для отмены брони.

Денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с которой была произведена оплата бронирования, в течение 30 рабочих дней с момента получения нами заявления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

В случае своевременного аннулирования заказа Санаторий удерживает с клиента размер банковской комиссии по операциям с банковскими картами.

В случае позднего аннулирования заказа или незаезда клиента Санаторий вправе применить к клиенту штрафные санкции.

Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются в договоре-оферте на сайте Санатория. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на странице Санатория, на форме бронирования и в подтверждении бронирования.

Ответственность

Оформляя заказ через систему онлайн-бронирования, вы соглашаетесь с данными правилами бронирования. В случае несогласия с какими-либо положениями этого документа рекомендуется прекратить использование системы онлайн-бронирования. Продолжение использования системы онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.