

Правила бронирования

Основные договорные положения при бронировании в режиме реального времени.

Область применения

Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе посетителем номеров в ООО «Экопарус-2» (далее - Пансионат) через систему онлайн-бронирования.

Нажатием кнопки «Оформить заказ» посетитель интернет-сайта Пансионата соглашается с Правилами порядка пребывания, проживания и предоставления услуг ООО «Экопарус-2», тарифами и дает согласие на обработку своих персональных данных Пансионатом.

При заполнении заказа посетитель интернет-сайта обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, поскольку такая может служить в последующем средством подтверждения посетителем фактов, необходимых для оказания ему услуг.

Оформленный заказ сохраняется за посетителем и должен быть им оплачен через интернет-сайт Пансионата в течение указанного в нем применительно к соответствующим услугам времени, по истечении которого заказ программно аннулируется. Восстановление состава заказа в таком случае осуществляется посетителем самостоятельно путем оформления нового заказа.

Оплата

Договор о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между вами и Пансионатом. Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются лица, выполняющего бронирование, и Пансионата.

При оплате номеров/услуг через систему с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты Вы вносите оплату в размере 100% либо 50% от общей стоимости путевки. Пансионат имеет право установить иной размер предоплаты.

В случае, если при приеме денежных средств используется интернет-эквайринг, договор с которым заключило ООО «Экопарус-2», кассовый чек в электронном виде будет предоставлен для Вас Пансионатом на адрес электронной почты, указанный Вами в процессе бронирования. Обращаем Ваше внимание на то, что Пансионат выдает документы, подтверждающие факт проживания за весь период, в том числе оплаченный с использованием интернет-эквайринга.

Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Пансионата. В случае если денежные средства, внесенные клиентом посредством интернет-эквайринга, не поступили на расчётный счёт Пансионата, клиенту необходимо обратиться непосредственно в банк-эквайер Акционерное общество «Райффазенбанк» (тел.: (86133)5-36-00, факс: (86133)3-11-91, e-mail: krasnodar@raiffeisen.ru).

Внимание! Пансионат имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или незаезда клиента внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в Пансионате в качестве штрафной санкции.

Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования.

Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании.

Подтверждение бронирования передается по электронной почте на адрес, указанный вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам Пансионат не может проверить факт доставки подтверждения по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет.

Изменение заказа

Внесение изменений по дате заезда или дате выезда, по времени раннего заезда или позднего выезда, составу дополнительных услуг, контактными данными гостя, комментарию гостя по брони, категории номера в уже оформленную и подтвержденную Пансионатом бронь возможно по согласованию с Пансионатом ([e-mail:ecoparus@ya.ru](mailto:ecoparus@ya.ru), контактный телефон: 8(86133) 3-39-90). Внесение изменений, которые повлияют на стоимость предоплаты, внесенной при онлайн- бронировании - не представляется возможным.

Предварительно проверив условия аннуляции брони, Вы можете отменить существующую бронь и оформить новую по интересующим Вас параметрам.

Аннулирование заказа

В случае аннулирования заказа рекомендуем Вам связаться с отделом бронирования Пансионата ([e-mail:ecoparus@ya.ru](mailto:ecoparus@ya.ru), контактный телефон: 8(86133)3-39-90) для отмены брони.

Денежные средства будут возвращены на банковскую карту, с которой была произведена оплата бронирования, в течение 30 рабочих дней с момента получения нами заявления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

В случае своевременного аннулирования заказа Пансионат удерживает с клиента размер банковской комиссии по операциям с банковскими картами.

В случае позднего аннулирования заказа или незаезда клиента Пансионат вправе применить к клиенту штрафные санкции.

Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются в договоре-оферте на сайте Пансионата. Необходимо в процессе бронирования внимательно читать условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на странице Пансионата, на форме бронирования и в подтверждении бронирования.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оформляя заказ через систему онлайн-бронирования, Вы соглашаетесь с данными правилами бронирования. В случае несогласия с какими-либо положениями этого документа рекомендуется прекратить использование системы онлайн-бронирования. Продолжение использования системы онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий данного соглашения.