

ДОГОВОР № _ /20_
на оказание санаторно-курортных/оздоровительных услуг

г. Анапа

«___» ___ 20_ г.

ООО «Санаторий «Парус», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Негинского Игоря Семеновича, действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуем (ая) (ый) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. «Исполнитель» на основании заявки реализует «Заказчику» санаторно-курортные (лечение, питание, проживание), оздоровительные услуги (питание, проживание), а «Заказчик» обязуется оплатить их на основании счета, предъявленного «Исполнителем».
- 1.2. Передача «Заказчику» прав на заявленные услуги оформляются бланком санаторно-курортной или оздоровительной путевки «Исполнителя», устанавливающей объем услуг и подтверждающей их оказание.
2. Порядок реализации услуг
 - 2.1. «Заказчику» на официальном www.anapa-parus.ru сайте санатория необходимо ознакомиться с описанием и фото номеров, инфраструктурой санатория, прейскурантом цен и иными характеристиками.
 - 2.2. «Заказчик» отправляет письменную заявку любым из перечисленных способов:
 1. На электронную почту: marketing@anapa-parus.ru.
 2. В разделе «Бронирование» на официальном сайте санатория.
 - 2.3. «Исполнитель» не позднее 2-х рабочих дней с момента получения заявки обязан письменно подтвердить «Заказчику» возможность предоставления путевки или известить об отсутствии мест.
 - 2.4. Подтверждением заявки и брони является выставленный «Исполнителем» счет на оплату санаторно-курортных, оздоровительных услуг.
 - 2.5. «Заказчик» производит предоплату в размере 50%

- банковской картой (инструкция по оплате данным способом размещена на Сайте);

в срок, указанный в счете. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет, бронь автоматически аннулируется.

2.5.1 Размер предоплаты (%) может быть изменен «Исполнителем», если счет выставлен по особым ценовым условиям: акции, скидки и т.д.

2.5.2. Днем оплаты стоимости услуг считается день перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».

2.6. «Исполнитель» по согласованию с «Заказчиком» может выслать в его адрес оплаченные в 100% размере бланки путевок, счет, счет-фактуру и накладную.

2.7. По желанию «Заказчика» указанные выше документы, а так же договор можно получить по приезду в санаторий в отделе маркетинга.

2.8. Право «Заказчика» на получение санаторно-курортных или оздоровительных услуг наступает с момента 100% оплаты счета «Исполнителя».

3. Права и обязанности сторон

3.1 «Заказчик» обязуется:

- 3.1.1. При оформлении заявки на получение санаторно-курортного лечения учитывать профиль Санатория.
- 3.1.2. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка в Санатории, Положением по оформлению отдыхающих, прибывших по путевкам в ООО «Санаторий «Парус» и выполнять их.
- 3.1.3. Оплатить путёвку в срок указанный в счете на оплату.
- 3.1.4. Своевременно оплачивать дополнительные платные услуги.
- 3.1.5. Предоставить «Исполнителю» информацию о себе (и несовершеннолетних детях прибывших с ним), заполнив анкету гостя, соглашаясь тем самым в соответствии со ст.9 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. №152-ФЗ, на обработку своих персональных данных (получение и хранение Исполнителем), а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа).
- 3.1.6. Не изменять сроки заездов по путевкам без согласования с «Исполнителем».
- 3.1.7. Информировать «Исполнителя» о фактах утраты путевок.
- 3.1.8 «Заказчик» должен знать о том, что:

1. Расчетный час (время поселения в санаторий и время выписки из санатория) – 08.00. Первая услуга – завтрак, последняя – ужин. Выезд из санатория на следующий день после окончания путевки до восьми часов утра без завтрака.

2. Дополнительные члены семьи (места для которых не были забронированы заранее) в санаторий принимаются за отдельную плату по прейскуранту, действующему на момент прибытия и только в номер, классификация которого предусмотрена путевкой «Заказчика».

3. Дети на отдых в санаторий принимаются с любого возраста, на санаторно-курортное лечение только с 4-х лет.

4. Дни опозданий, досрочных отъездов, полных неприездов без уважительной причины не восстанавливаются, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Исключение составляет документально оформленное и согласованное с «Исполнителем» изменение срока заезда «Заказчика».

3.2. «Исполнитель» обязуется:

3.2.1. Разместить на своем официальном сайте достоверную информацию об условиях приема, размещения и обслуживания в санатории.

3.2.2. Предоставить «Заказчику» санаторно-курортную/ оздоровительную путёвку № ____ сроком пребывания __ к/дней с «__» ____ 20__ года по «__» _____ 20__ года для ФИО число, месяц, год рождения по стоимости ____ (сумма прописью)

3.2.3. Разместить «Заказчика» в соответствии с оплаченными путёвками и оказать ему услуги, входящие в её стоимость (проживание в номере соответствующей категории, 3-х разовое питание, лечение по санаторно-курортной путевке, досуговые и спортивные мероприятия).

3.2.4. «Исполнитель» гарантирует, что передаваемая ему «Заказчиком» информация, в том числе персональные данные «Заказчика», будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

3.3. «Исполнитель» имеет право:

3.3.1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при невыполнении «Заказчиком» условий договора.

3.4. «Заказчик» имеет право:

3.4.1. Получить необходимую информацию о предстоящем отдыхе и лечении.

3.4.2. Расторгнуть договор в одностороннем порядке (п. 5.1. настоящего договора).

4. Ответственность сторон

4.1. За нарушение условий настоящего Договора виновная сторона возмещает убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение санаторно-курортных услуг, если оно произошло по вине «Заказчика».

4.3. В случае, когда находящийся на отдыхе в санатории «Заказчик» привел в полную либо частичную негодность имущество «Исполнителя», он возмещает «Исполнителю» фактические затраты на устранение причинённого ущерба (восстановление или приобретение) в полном размере.

4.4. «Исполнитель» несет ответственность только за информацию, размещенную на официальном сайте санатория. За информацию, размещенную на других сайтах - не несет.

5. Стоимость путёвки и условия оплаты

5.1. Для определения стоимости путевки в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя, понятие «сутки» включает три услуги питания — завтрак, обед и ужин.

5.2. Стоимость путёвки определяется на основании действующего прейскуранта цен, который размещен на официальном сайте санатория: www.apara-rapus.ru и на стойке Службы приема и размещения.

5.3 Стоимость путёвки не может быть увеличена менее чем за 30 дней до даты заезда, указанной в путёвке. Цена путевки является фиксированной и не подлежит перерасчету и доплате.

6. Условия досрочного расторжения договора

6.1. Стороны имеют право на досрочное расторжение договора при наличии следующих условий: в случае невыполнения условий договора одной из сторон; при наличии противопоказаний к лечению; в случае госпитализации или смерти близких родственников «Заказчика»; в случае несогласия Заказчика с изменением цен на путевки; при наличии форс-мажорных обстоятельств.

6.2. В случае отказа от приобретенных путевок без уважительной причины (болезнь/госпитализация/смерть близких родственников, вызов с работы, стихийные бедствия по месту жительства – подтвержденные оригинальными документами) с Заказчика удерживается штраф:

За 90 календарных дней до даты начала заезда - 2 (два) процента от суммы по счету

За 60 календарных дней до даты начала заезда - 5 (пять) процентов от суммы по счету

За 30 календарных дней до даты начала заезда - 15 (пятнадцать) процентов от суммы по счету

За 15 и менее календарных дней до даты начала заезда - 20 (двадцать) процентов от суммы по счету.

6.3. В случае досрочного отъезда без уважительной причины «Исполнитель» удерживает с «Заказчика» стоимость 1 суток.

7. Форс-мажор

7.1. Наличие форс-мажорных обстоятельств у одной из сторон, в результате которых не были выполнены обязательства по настоящему Договору, освобождают эту сторону от имущественной ответственности за убытки. Сроки исполнения обязательств по данному Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства.

7.2. Сторона, у которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств форс-мажора, обязана немедленно известить другую сторону письменно о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств. В случае необходимости окончательное решение по этим вопросам принимается Арбитражным судом Краснодарского края.

8. Срок действия договора

8.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение всего срока путёвки.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительными соглашениями, подписанными с обеих сторон.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут решаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Юридические адреса сторон

«Исполнитель»
«Заказчик»

ООО «Санаторий «Парус»
353456, г-к Анапа, РФ, Краснодарский край,
Пионерский проспект, 114
Тел:8(86133)3-37-25;3-36-71
Тел/факс: 8(86133) 3-39-29
ИНН 2301057935
КПП 230101001
КБ «Кубань Кредит» ООО г. Краснодар
р/с 40702810000450000156
БИК 040349722
к/с 30101810200000000722

ФИО
Паспорт: серия __ _ номер _
Выдан(кем): _____
Дата выдачи: __ _ г.
Адрес: _____

Генеральный директор

_____ / Негинский И.С. /
(подпись)

_____/ /
(подпись)